

Nr faktury:



KARTA GWARANCYJNA

"MONOLIT Michał Godlewski" z siedzibą w Zambrowie udziela gwarancji dla produkowanych przez siebie wyrobów na niżej określonych warunkach i zasadach:

1. Producent, zapewni wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów przy zachowaniu prawidłowego ich montażu oraz właściwych zasad ich użytkowania i konserwacji zgodnie z „zasadami eksploatacji”. W przypadku wystąpienia wad fizycznych w wyrobach Producenta, Kupującemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne.
2. Okres gwarancji jest liczony od chwili przejęcia towaru przez Kupującego od Producenta. Po upływie terminu gwarancji, gwarant świadczy odpłatne usługi serwisowe.
3. Producent udziela Kupującemu gwarancji na swoje wyroby, liczone od dnia udokumentowanego zakupu na okres 5 lat na trwałość koloru profili, skrzydeł i ościeżnic, szczelność prostokątnych pakietów szybowych (2 lata gwarancji na nie prostokątne pakiety szybowe), oraz 2-letniego okresu gwarancyjnego na uszczelki i okucia okienne i 1-rok na okucia drzwiowe. Dotyczy to tylko w przypadku wykonania montażu przez Producenta lub Autoryzowanego Przedstawiciela. Natomiast przy zabudowie wyrobów przez nabywcę na okres 1 roku. Gwarant odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji do wysokości wartości zakupionej stolarki.
4. Producent, może wydłużyć gwarancję do 10 lat, pod warunkiem wykonania odpłatnej usługi konserwacyjnej co roku po okresie dwóch lat od momentu zakupu stolarki PCV. Konserwacja powinna zostać wykonana przez Producenta, a kwota odpłatności za przedmiotową konserwację, powinna być każdorazowo ustalana indywidualnie. Działania naprawcze zostaną podjęte w przypadku:
 - a. uszkodzenia mechanicznego odpowiedzialnego za przeniesienie ruchu obrotowego na zamek drzwiowy lub obwiedniowe okucie okienne. Gwarancja nie obejmuje zwrotu innych kosztów.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczoną stolarkę.
6. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu serwisanta.
7. Reklamacja nie stanowi podstawy do wstrzymania płatności za stolarkę okienną.
8. Kupujący zobowiązany jest do dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych potwierdzonym protokołem odbioru lub potwierdzeniem na druku WZ (wydanie materiału z magazynu). Za wady te uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów, wszelkie uszkodzenia mechaniczne, itp.. W przypadku zamontowania wyrobu z wadami jawnymi wyrób nie podlega warunkom gwarancji.
9. Dealer autoryzowany zobowiązuje się do samodzielnego usuwania usterek typu: wymiana pakietów szybowych, skrzydeł, uszczelki oraz innych drobnych usterek.
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. zastosowania wyrobu niezgodnego z przeznaczeniem,
 - b. nieprawidłowej konserwacji lub jej braku,
 - c. niewłaściwej obsłudze jak i regulacji,
 - d. działania czynników zewnętrznych (substancje chemiczne, ogień, itp.),
 - e. zmian konstrukcyjnych oraz napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione,
 - f. nieprawidłowego montażu stwierdzonego przez przedstawiciela MONOLIT,
 - g. uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towarów,
 - h. zużycia elementów,
 - i. efektów zjawisk termodynamicznych (parowania na stolarcie wewnątrz i na zewnątrz pomieszczenia w którym zamontowano stolarkę),
 - j. niewłaściwej wentylacji pomieszczenia,
 - k. kłęsk żywiołowych,
 - l. zastosowania przez Kupującego własnych elementów bez uzgodnienia z producentem.
11. Reklamację usterek i wad okien i drzwi należy zgłosić w formie pisemnej wraz z dokumentacją zdjęciową w ciągu 5 dni od daty ich ujawnienia w siedzibie Gwaranta lub Autoryzowanego Przedstawiciela. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest okazanie, dowodu zakupu stolarki, opłaconej faktury VAT oraz karty gwarancyjnej. W piśmie reklamacyjnym należy zawrzeć opis stwierdzonej wady.
12. Sposób usunięcia usterki zostaje wyłącznie po stronie MONOLIT.
13. Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialność MONOLIT ograniczona jest do wartości sprzedanych wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.
14. Kupujący zobowiązany jest zapewnić przedstawicielom firmy MONOLIT możliwość przeprowadzenia prawidłowej inspekcji reklamowanego wyrobu.
15. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje okresowych przeglądów czyszczenia, regulacji okuć i konserwacji. Kupujący zobowiązany jest do ich wykonania we własnym zakresie i na własny koszt.
16. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi gdy przedstawiciel MONOLIT zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem naprawy reklamacyjnej i nie może dokonać tej czynności z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji wydłuża się wówczas o czas wynikłej zwłoki. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwił dokonanie napraw uważa się, że zrezygnował on z roszczeń reklamacyjnych.
17. Odpowiedzialność MONOLIT z tytułu niniejszej gwarancji ogranicza się do wyrobów dostarczonych i użytkowanych na terenie Polski.

.....
sprzedający (data i podpis)

.....
kupujący (data i podpis)